

Privacybeleid Hemelse Wegen B.V.

Het beschermen van uw persoonsgegevens heeft onze prioriteit. Dit privacybeleid is van toepassing op **hemelsewegen.nl** en heeft betrekking op het verzamelen en gebruiken van (persoons)gegevens. De website **hemelsewegen.nl** is eigendom van en wordt beheerd door **Hemelse Wegen B.V.** Met het gebruik van de website **hemelsewegen.nl** stemt u in met de gegevensverwerking zoals omschreven in dit privacybeleid.

Verzamelen van persoonsgegevens

Om de producten en diensten op onze site beter aan te laten sluiten bij uw wensen verzamelt **Hemelse Wegen B.V.** persoonsgegevens zoals uw:

E-mailadres

In principe verzamelen we geen persoonsgegevens van u, tenzij u deze vrijwillig met ons deelt. Wanneer u ervoor kiest gebruik te maken van producten en/of diensten die we op de website aanbieden, dan kan het zijn dat u bepaalde persoonsgegevens aan ons moet verstrekken. Dit is onder andere het geval wanneer u a) een account aanmaakt op onze website en/of b) een e-mail naar ons verstuurt. We gebruiken uw persoonsgegevens namelijk om, onder meer, met u te kunnen communiceren over de diensten die u bij ons hebt aangevraagd.

We kunnen in de toekomst ook aanvullende persoonsgegevens of niet-persoonlijke informatie verzamelen.

Gebruik van persoonsgegevens

Hemelse Wegen B.V. verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens voor het beheren van de website(s) en het leveren van de door u aangevraagde diensten.

Hemelse Wegen B.V. kan uw persoonsgegevens ook gebruiken om u op de hoogte te houden van andere producten of diensten van **Hemelse Wegen B.V.** en/of gelieerde ondernemingen.

Informatie delen met derden

Hemelse Wegen B.V. verkoopt, verhuurt en/of leaset de eigen klantenlijsten niet aan derden.

Hemelse Wegen B.V. kan voor het uitvoeren van statistische analyses, het versturen van e-mails of post, het bieden van klantenservice en/of het afhandelen van leveringen gegevens delen met gecontracteerde partners. Al deze derden mogen uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor het verlenen van deze diensten aan **Hemelse Wegen B.V.** en deze derden zijn verplicht om uw persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen. **Hemelse Wegen B.V.** kan uw persoonsgegevens, zonder voorafgaande kennisgeving, openbaar maken indien dit wettelijk is vereist of wanneer we te goeder trouw zijn of de overtuiging hebben dat een dergelijke actie noodzakelijk is om a) ons te houden aan de geldende wet- en regelgeving of gehoor te geven aan een juridische procedure die tegen **Hemelse Wegen B.V.** of de website is gestart; b) de rechten of eigendommen van **Hemelse Wegen B.V.** te beschermen en te verdedigen; en/of c) in urgente omstandigheden te handelen ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van gebruikers van **Hemelse Wegen B.V.** of het publiek.

Automatisch verzamelde gegevens

Hemelse Wegen B.V. kan gegevens over uw hardware en software automatisch verzamelen. Deze gegevens kunnen bestaan uit: uw IP-adres, browsertype, domeinnamen, tijdstippen van websitebezoek en adressen van verwijzende websites. Deze informatie wordt gebruikt voor de exploitatie van de dienst, om de kwaliteit van de dienst te behouden en om algemene statistieken te genereren over het gebruik van de website van **Hemelse Wegen B.V.**

Gebruik van cookies

De website van **Hemelse Wegen B.V.** gebruikt 'cookies' om uw online-ervaring te personaliseren. Een cookie is een tekstbestandje dat door de server van een webpagina op uw harde schijf wordt geplaatst. Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of virussen op uw computer te plaatsen. Cookies zijn uniek aan u toegewezen en kunnen alleen worden gelezen door een webserver in het domein dat de cookie aan u heeft uitgegeven.

Een van de hoofddoelen van cookies is om u tijd te besparen. Via een cookie ontvangt de webserver informatie dat u een specifieke pagina nogmaals bezoekt. Als u bijvoorbeeld de pagina's van **Hemelse Wegen B.V.** personaliseert of zich aanmeldt voor de website of diensten van **Hemelse Wegen B.V.**, dan zorgt een cookie ervoor dat uw gegevens bij een volgend bezoek aan **Hemelse Wegen B.V.** opgehaald kunnen worden. Hierdoor hoeft u gegevens als factuur- en/of verzendadressen enz. niet opnieuw in te voeren. Wanneer u een volgende keer terugkeert naar de website van **Hemelse Wegen B.V.** worden de gegevens die u eerder hebt verstrekt weer opgehaald, zodat u nog eenvoudiger gebruik kunt maken van de functies van **Hemelse Wegen B.V.** U kunt cookies accepteren of weigeren. De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch, maar wanneer u er de voorkeur aan geeft cookies te weigeren, kunt u dat meestal in de browserinstellingen wijzigen. Als u ervoor kiest cookies te weigeren, dan kan het zijn dat interactieve kenmerken van de diensten of websites van **Hemelse Wegen B.V.** niet volledig werken.

Recht op gegevenswissing

Na ontvangst van een verifieerbaar verzoek van u en onder voorbehoud van bepaalde uitzonderingen zoals hieronder uiteengezet, gaan we over tot het wissen van uw persoonsgegevens uit onze administratie en geven we dienstverleners de opdracht om uw persoonsgegevens uit hun administratie te verwijderen. Houd er rekening mee dat we mogelijk niet kunnen voldoen aan verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen als we deze nodig hebben om:

- de transactie te voltooien waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, te voldoen aan de voorwaarden van een schriftelijke garantie of terugroepactie die is uitgevoerd in overeenstemming met de nationale wetgeving, een door u besteld product of dienst te leveren, of redelijkerwijs is te voorzien in het kader van onze lopende zakelijke relatie met u of om anderszins een overeenkomst tussen u en ons uit te voeren;
- beveiligingsincidenten op te sporen, bescherming te bieden tegen kwaadaardige, misleidende, frauduleuze, of illegale activiteiten of degenen die verantwoordelijk zijn voor die activiteiten te vervolgen;
- fouten op te sporen en te repareren die de bestaande beoogde functionaliteit schaden;
- het recht van vrije meningsuiting uit te oefenen, het recht van een andere consument te waarborgen om zijn of haar recht op vrije meningsuiting uit te oefenen, of een ander recht uit te oefenen dat wettelijk is vastgelegd;
- in het algemeen belang deel te nemen aan openbaar of intercollegiaal wetenschappelijk, historisch of statistisch onderzoek dat voldoet aan alle overige toepasselijke wetgeving op het gebied van ethiek en privacy, wanneer onze wissing van gegevens de verwezenlijking van dergelijk onderzoek onmogelijk maakt of ernstig belemmert, op voorwaarde dat we uw geïnformeerde toestemming hebben verkregen;
- uitsluitend intern gebruik mogelijk te maken dat redelijkerwijs in overeenstemming is met de verwachtingen die u hebt op basis van uw relatie met ons;
- te voldoen aan bestaande wettelijke verplichtingen; of
- uw persoonsgegevens anderszins (intern) te gebruiken op een wettige manier die verenigbaar is met de context waarin u de gegevens hebt verstrekt.

E-mailcommunicatie

Hemelse Wegen B.V. kan zo nu en dan via e-mail contact met u opnemen met het doel aankondigingen, aanbiedingen, waarschuwingen, bevestigingen, enquêtes, en/of andere algemene communicatie met u te delen.

Wijzigingen in dit beleid

Hemelse Wegen B.V. behoudt zich het recht voor dit privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen. Mochten er belangrijke wijzigingen zijn in de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan, dan stellen we u daarvan op de hoogte door een bericht te sturen naar het primaire e-mailadres dat u in uw account hebt opgegeven, door een in het oog springend bericht op onze website te plaatsen en/of door alle privacy-informatie op deze pagina bij te werken. Wanneer u na dergelijke wijzigingen gebruik blijft maken van de website en/of diensten die via de website ter beschikking worden gesteld, a) erkent u het gewijzigde privacybeleid en (b) gaat u akkoord met en verbindt u zich aan dit beleid.

Contactgegevens

Hemelse Wegen B.V. staat open voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot dit privacybeleid. Wanneer u van mening bent dat **Hemelse Wegen B.V.** niet handelt/niet heeft gehandeld volgens dit privacybeleid, neem dan contact met ons op via:

Hemelse Wegen B.V.

Adres | **Kanaalstraat 30, 1431 BW Aalsmeer, The Netherlands**

KVK **89499093**

Telefoonnr. | **+31 (0)297-328 888**

E-mail | **info@hemelsewegen.nl**

© 2023 **Hemelse Wegen B.V.** Alle rechten voorbehouden.